PROGRAMA GESTION INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

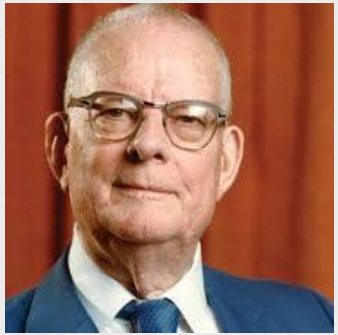
"La riqueza de una nación depende de su gente, directivos y gobierno, más que de sus recursos naturales. El problema está en encontrar unos buenos directivos."

Fuente: https://quote-citation.com/es/topic/citas-de-w-edwards-deming

¿Por qué GESTION INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?

GESTION

- Gurú de la administración William Edward Deming. Gestión es dirigir y controlar.
- Ciclo Deming, Ciclo PDCA, PHVA, Ciclo de Gestión.





https://youtu.be/KvitqfuxFtw

GESTION

Gestión	Deming	Descripción
Dirigir	Planear	Que: que queremos – política y objetivos de calidad. Como: como lo conseguimos – procesos, procedimientos. Con que: con que recursos contamos y que recursos necesitamos – personal, equipos, edificios, herramientas, presupuestos.
	Hacer	Ejecutar los procesos y procedimientos usando los recursos para conseguir los objetivos.
Controlar	Verificar	Comparar P vs H: P = H: Correcto, deseable, conformidad. P ≠ H: incorrecto, no deseable, No conformidad.
	Actuar	Idear Conformidad: mantener y mejorar a través de acciones preventivas – AP. No conformidad: analizar, idear, cambiar a través de acciones correctivas – AC.

FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL - GENERALIDADES



ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Formar a los aprendices creando situaciones de aprendizaje

- Aprendices estratégicos
- Capacidad de planificación
- Capacidad de coordinar
- Logro de objetivos
- Planteamiento de solución
- Autonomía

APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA

FORMACIÓN POR PROYECTOS

FACILITA

- COMPRENSIÓN DE PROCESOS
- PARTICIPACIÓN ACTIVA Y CONSTRUCTIVA
- AUTOAPRENDIZAJE PERMANENTE
- REINTERPRETA CURRICULO EN SU CONTEXTO
- PENSAR EN TERMINOS INTERDISCIPLINARIOS

FORMACIÓN POR PROYECTOS

FACILITA

- COMPRENSIÓN DE PROCESOS
- PARTICIPACIÓN ACTIVA Y CONSTRUCTIVA
- AUTOAPRENDIZAJE PERMANENTE
- REINTERPRETA CURRICULO EN SU CONTEXTO
- PENSAR EN TERMINOS INTERDISCIPLINARIOS

FPI

El desarrollo de la formación profesional Integral (FPI) en el SENA se caracteriza por un modelo pedagógico que propende por la formación de seres humanos integrales que contribuyen en la creación de escenarios de paz, bajo el enfoque de competencias laborales y con metodologías de formación basadas en didácticas activas

FPI

En el desarrollo de la FPI de cada uno de los programas en los que estamos matriculados, se deben considerar nuestros conocimientos previos, lo que nos permitirá optimizar nuestro tiempo de formación; concertar el proceso formativo y la ruta de aprendizaje a seguir. Y con la orientación de nuestros instructores planear nuestras actividades de aprendizaje.

DESARROLLO CURRICULAR

Desarrollo Curricular es el proceso mediante el cual se diseñan, planifican, desarrollan e implementan las estrategias y acciones dirigidas a generar en los aprendices las capacidades necesarias para desarrollarse como ser humano y desempeñarse competentemente en el mundo laboral y social.

Competencia laboral

se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer una persona para desempeñar un trabajo o labor específica.

Los resultados de aprendizaje

Enunciados acerca de lo que se espera que el aprendiz sea capaz de hacer, comprender y/o sea capaz de demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje .

Enunciados que están asociados a las actividades de aprendizaje y evaluación, y [que se orientan] a la verificación de los procesos cognitivos, motores, valorativos, actitudinales y de apropiación de los conocimientos técnicos y tecnológicos requeridos en el aprendizaje .

Criterio de Evaluación

Enunciado que expresa el grado y tipo de aprendizaje que se espera que sea alcanzado por el Aprendiz respecto a algún concepto, procedimiento o actitud concreta.

El criterio puede representarse a través de indicadores o descriptores específicos.

Proveen señales significativas para la evaluación, las cuales dan cuenta del estado de las competencias desarrolladas por el Aprendiz.

DOCUMENTACION DEL PROGRAMA

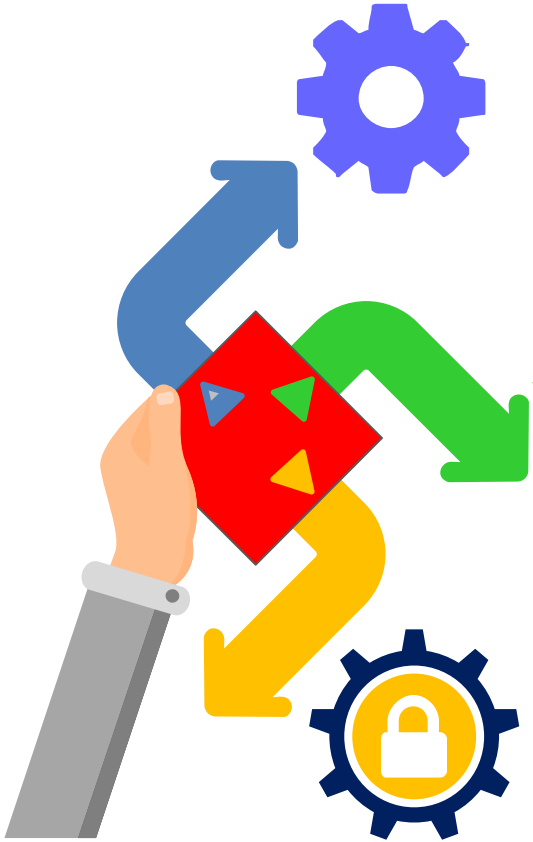


- ✓ PROGRAMA DE FORMACION.
- ✓ PROYECTO FORMATIVO.
- ✓ PLANEACION PEDAGOGICA.
- ✓ GUIAS DE APRENDIZAJE.
- ✓ INSTRUMENTOS DE EVALUACION.

Taller
Primera parte
Documento Programa



¿Qué es la Gestión Integrada de la Calidad,Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo ?

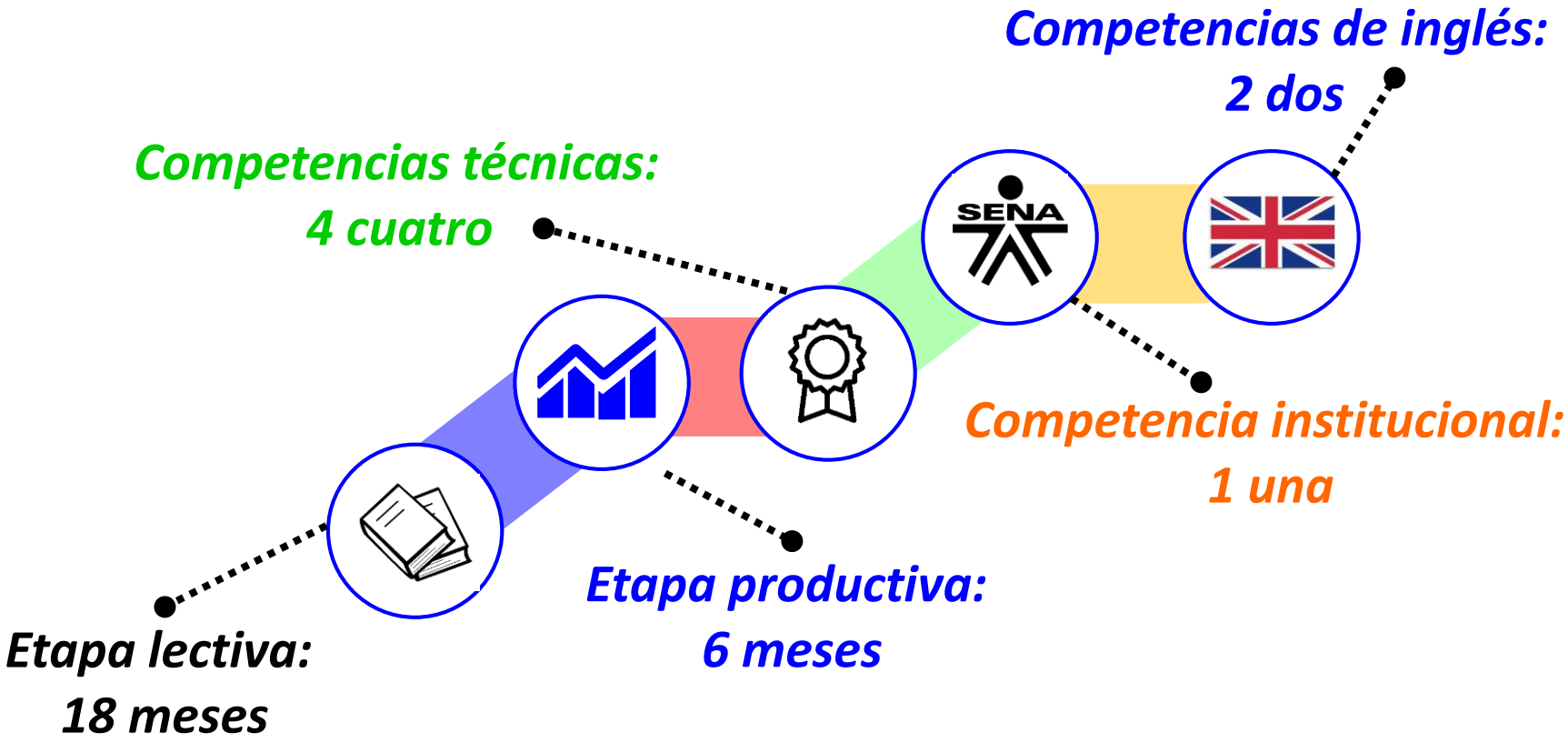


***En calidad**: permite que la empresa cumpla con los requisitos en los procesos para que el producto o servicio cumpla las expectativas y requisitos del cliente.*

***En ambiental**: tiene en cuenta la normatividad y legislación vigente aplicable que contribuye a la protección de los recursos naturales.*

***En Seguridad y Salud en el Trabajo**: prevalece la salud e integridad física y mental del trabajador, contribuyendo a su protección, estableciendo medidas y controles en los riesgos.*

GENERALIDADES DEL PROGRAMA

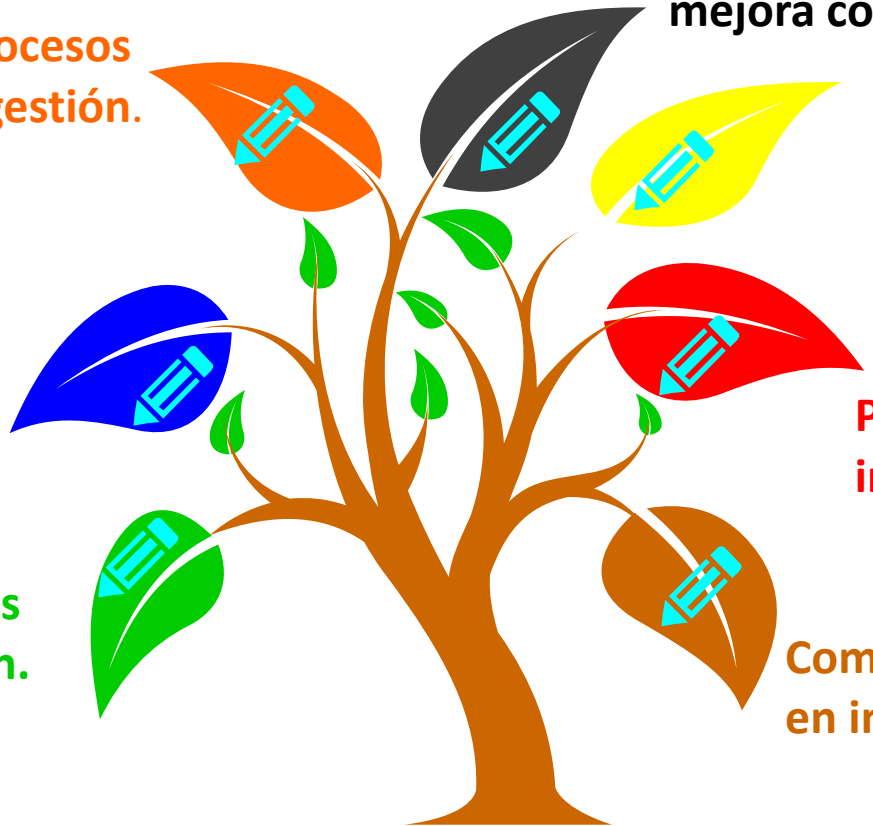


COMPETENCIAS DEL PROGRAMA

Realizar actividades de mejora continua

Documentar procesos del Sistema de gestión.

Promover la interacción idonea consigo mismo y los demás



Asegurar el cumplimiento de la normatividad y legislación vigente.

Producir textos en inglés

Apoyar actividades de implementación.

Comprender textos en inglés

CICLO P H V A

PLANEAR.

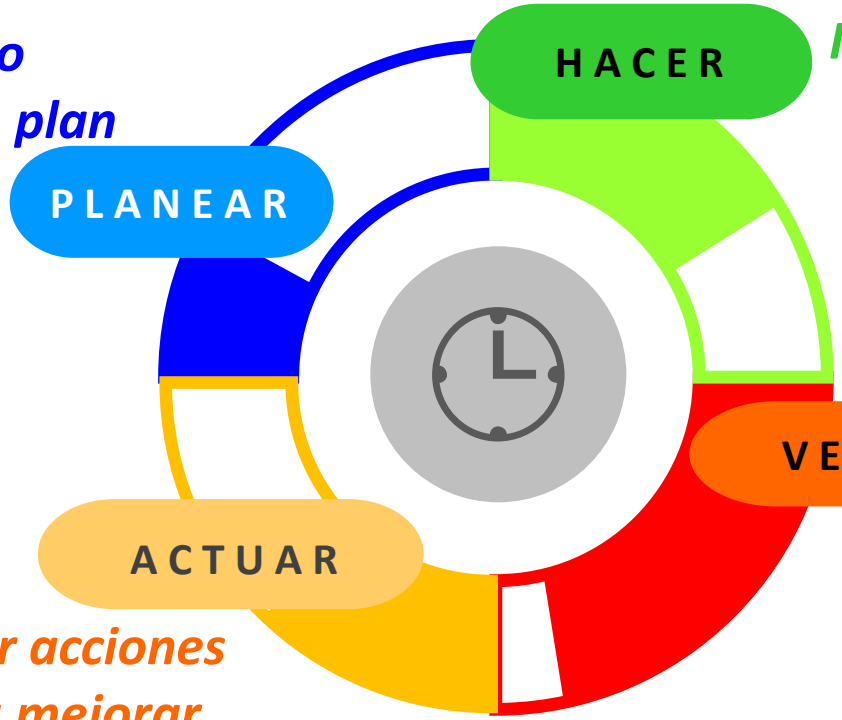
HACER



ACTUAR

VERIFICAR

CICLO P H V A



Elaborar o establecer un plan

Implementar lo planificado

Evaluar el desempeño de lo que se hizo

Tomar acciones para mejorar

PRINCIPALES COMPONENTES DE LA GESTIÓN INTEGRADA



ISO 14001: 2015.

Gestión Medioambiental

ISO 45001: 2018.

Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

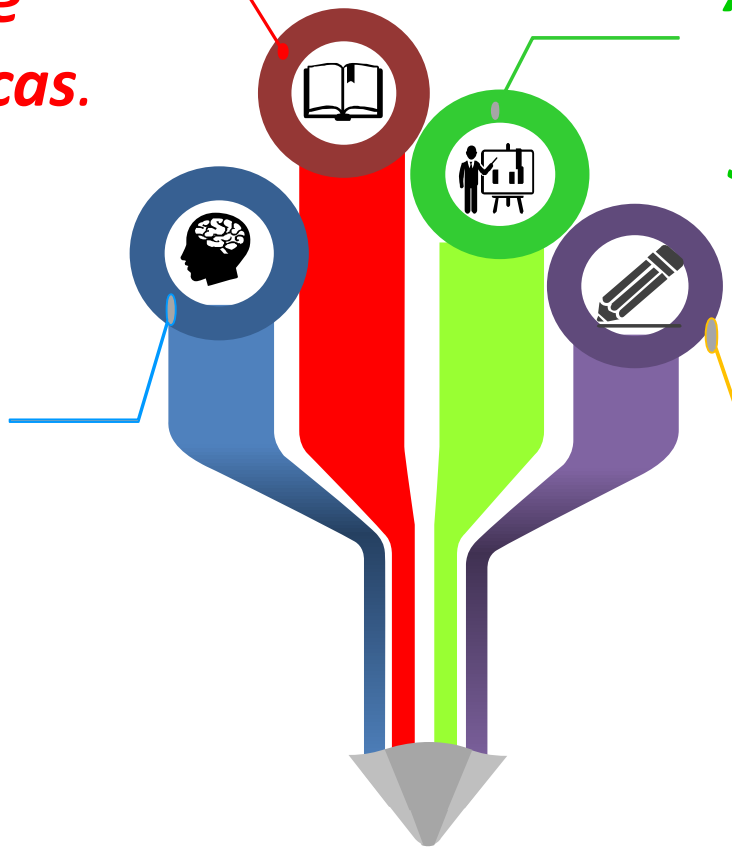
ISO 9001: 2015.

Gestión de la Calidad

OCUPACIONES QUE PUEDE DESARROLLAR

Inspector de Normas Técnicas.

Asistente de Calidad, Medio Ambiente o Seguridad y salud en el Trabajo



Inspector, Analista

Auditor.

Taller
Segunda parte
Planeación Pedagógica



El empleo es de todos

Mintrabajo

TECNÓLOGO EN GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SENA

GC-F-004v.05

PROYECTO FORMATIVO

"Estructurar un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018 en una Pyme de la Región"

Fabricación de empaque plástico biodegradable.

Programa de formación: “ Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo”.
Código: “2186346”

Palabras clave

Gestión: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización

Organización: Persona o grupo de personas que tiene sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para lograr sus objetivos.



“Justificación”.

En el entorno empresarial nacional e internacional, actualmente competitivo, las organizaciones presentan dificultades de gestión, que repercute en resultados no deseados, que conllevan a la insatisfacción de las partes interesadas, impactos ambientales negativos y altos niveles de ausentismo por enfermedades y accidentes laborales, entre otros. Cabe resaltar que ésta situación se refleja más en las PYMES por la ausencia ó escasa aplicación de herramientas gerenciales de gestión

“Justificación”.

La optimización en la **gestión de los procesos** en las Pymes permite implementar mecanismos para garantizar la seguridad y la protección del medio ambiente y sus trabajadores, aumentando a la vez la productividad y la satisfacción de las partes interesada, generando grandes beneficios que se pueden ver reflejados en:

Mayor eficiencia en el consumo de agua, energía, materias primas y mecanismos de control.

Disposición adecuada en la generación de residuos

Cumplimiento con la legislación aplicable vigente.

El aumento de la motivación y conciencia de los trabajadores de la organización

Reducción de los índices de errores

Incremento de los beneficios económicos

y reduce sustancialmente los costos de no calidad.

Proyecto Formativo

"Estructurar un Sistema Integrado de Gestión en Pyme de la Región"

Tiempo: 18 meses

Palabras clave

Alta Dirección: Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al más alto nivel.

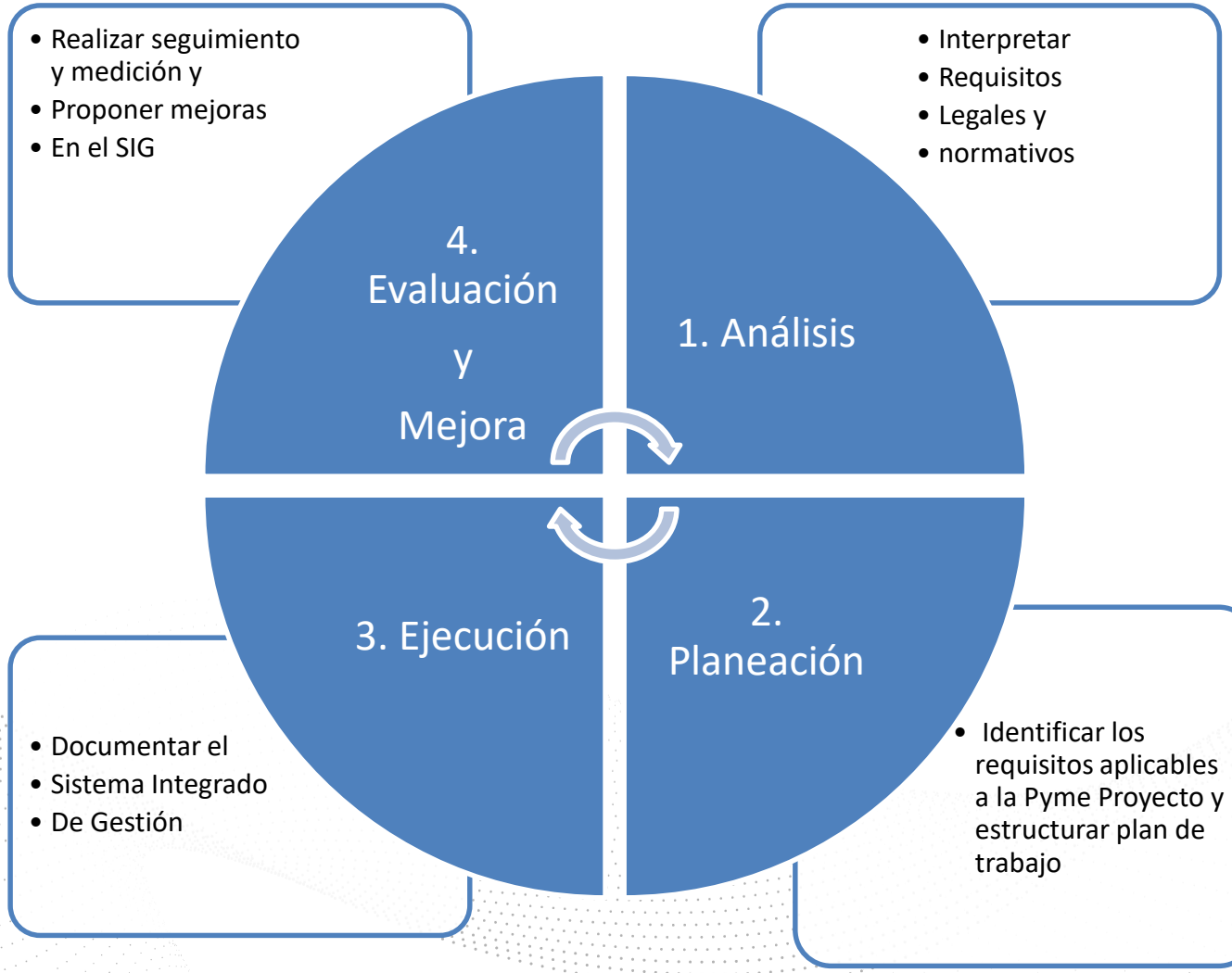
Sistema de Gestión de la Calidad: Parte de un sistema de gestión relacionado con la calidad.

Requisito Legal: Requisito obligatorio especificado por un organismo legislativo.

Contexto de la Organización: Combinación de cuestiones internas y externas que pueden tener un efecto en el enfoque de la organización para el desarrollo y logro se sus objetivos.



Definiciones de ISO 9000:2015


• Realizar seguimiento y medición y
• Proponer mejoras
• En el SIG
• Interpretar
• Requisitos
• Legales y
• normativos
4. Evaluación y Mejora
1. Análisis
3. Ejecución
2. Planeación
• Documentar el
• Sistema Integrado
• De Gestión
• Identificar los requisitos aplicables a la Pyme Proyecto y estructurar plan de trabajo

GICAMASST – FASE ANALISIS

5 meses

Competencia: "Garantizar el cumplimiento de la normatividad y legislación vigente relacionada con los sistemas de gestión, según la naturaleza de la organización."

Resultados de aprendizaje:

- Disponer la legislación y normatividad vigente aplicable de acuerdo con la naturaleza de la organización.
- Aplicar métodos y técnicas que faciliten el diagnóstico del sistema de gestión, teniendo en cuenta la normatividad aplicable

Actividad de Aprendizaje

Interpretar y aplicar:

- Legislación de Productos y Servicios de los sectores económicos. (Ambiental / SST)
- Requisitos Normas NTC ISO.

Diagnosticar el grado de cumplimiento de la Pyme Proyecto, teniendo en cuenta la normatividad aplicable.

GICAMASST – FASE PLANEACION

4 meses

Competencia: "Apoyar actividades que conduzcan a la implementación, de los sistemas de gestión, de forma individual o integrada; de acuerdo a planificación establecida por la empresa.."

Resultados de aprendizaje:

- Realizar seguimiento al cumplimiento de la legislación y normatividad vigente teniendo en cuenta la estructura del SIG.

Actividad de Aprendizaje

- Identificar los requisitos legales aplicables a la Pyme Proyecto.
- Identificar el Contexto de la Organización.
- Identificar los Procesos de la Organización y su interacción.
- Definir roles, responsabilidades y autoridades.
- Establecer Plan de Implementación.

GICAMASST – FASE EJECUCIÓN

5 meses

Competencia: "Documentar los procesos necesarios para la implementación mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión, de forma individual o integrada; según procedimientos establecidos por la empresa."

Resultados de aprendizaje:

- Construir la documentación del sistema de gestión, bajo los lineamientos de la organización y normas vigentes
- Controlar la documentación del sistema de gestión, teniendo en cuenta las normas vigentes y la documentación externa e interna de la organización

Actividad de Aprendizaje

- Procedimientos y formatos Comunes: Información documentada, Auditorias Internas, No conformidad y acción correctiva y preventivas. SGC: Control de Salida no conformes.
- Plan de Calidad
- Manual del SIG
- Listado Maestro de Documentos – Control Documental
- Instructivos

GICAMASST – FASE EVALUACIÓN Y MEJORA

4 meses

Competencia: "Realizar actividades que conduzcan al mantenimiento y mejora continua de los sistemas de gestión de forma individual o integrada"

Resultados de aprendizaje:

- Monitorear el cumplimiento del plan de implementación del sistema de gestión, teniendo en cuenta los requisitos normativos, legales y organizacionales.
- Participar en la elaboración de los planes de auditoría interna, programación, ejecución y elaboración del informe final, de acuerdo con la normatividad y a los procedimientos establecidos por la organización
- Participar en la formulación y verificación de las acciones correctivas y preventivas, teniendo en cuenta los resultados de seguimiento y medición
- Participar en la construcción de las acciones de mejora continua del SIG, con base en mediciones objetivas, aplicación de herramientas estadísticas y el ciclo del P – H – V – A.

Actividad de Aprendizaje

- Realización de Auditorias Internas
- Aplicar herramientas de mejora.
- Elaborar informe de Revisión por la Dirección

PRESENTACIÓN PROYECTO

1. INICIAL –
   - Diagnóstico y Plan de Estructuración
2. AVANCE –
   SIG Documentado
3. FINAL –
   - Mejoras

PREGUNTAS?



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co